**Opmerkingen Dashboard**

Medewerker

* ~~Is het niet beter om de planning (agenda) van trouwambtenaren en locaties te combineren? Nu moet er in 2 agenda’s gekeken worden als je op één datum wil weten welke locatie en babs het is?~~ vervalt vanwege nieuwe inzichten na dashboard sessie

Beheerder

* Bij een gebruiker (BABS) moet ik ook een e-mailadres kunnen opvoeren waar notifcaties heen gaan? US maken

**Als beheerder wil ik weten wat de afhandelingstermijn voor medewerkers is van de huwelijksprocessen #433**

**Aanscherpen reservering naar: Stel, Locatie, Datum/Tijd, Babs.**

**Na bij elkaar klikken deze set niet meer na x minuten vrijgeven. (instelbaar)**

**Na goedkeuring BABS, statuswijziging. Set compleet (instelbare notificatie + nieuwe timer)**

Reservering huwelijks behandelen  
In Hoorn hanteert men nu:  
Binnen een week krijgt men antwoord op hun verzoek.

In Utrecht wordt 6 weken vantevoren alles bekeken, dus dan wil je dat alles binnen is (+weekje speling). In Rotterdam 4 weken. (+Weekje speling)

Babs, locatie en datum zijn leidend of iets nog kan. Als je nog iets daarnaast wil toevoegen of veranderen kan dat daarna vaak ook nog wel (behalve te beëdigen Babs)

Uitkomst: deadline voor indienen reservering op 6 of 7 weken lijkt werkbaar. Daarna dien je contact op te nemen met de gemeente en kijken zij wat ze nog voor je kunnen doen.

Aanvraag eigen Babs behandelen Aanvraag eigen BABS moet apart configurabel zijn, niet x weken voor. Extra stukken etc, invulling mogelijk maken, vinkjes resulteren in completering in Dashboard

Hoe doen wij dit met de stukken in Almere? Welke termijn hanteert Almere en hoe loopt het proces.  
In Hoorn hanteert men:  
Uiterlijk 3 maanden vóór het huwelijk aanvragen. Binnen twee weken krijgt men antwoord op hun verzoek. Als het allemaal goed is, zijn de stukken dan ook naar de rechtbank verstuurd (indien nodig). Behandeling van de rechtbank duurt doorgaans een week of 2/3.

Reeds beëdigd: 6 weken vantevoren aanvragen bij beide. 2 weken voor afhandeling lijkt haalbaar. Dit kan digitaal afgehandeld worden.

Nog niet beëdigd: In Utrecht 4 maanden van tevoren aanvragen ivm drukte rechtbank. In Rotterdam 12 weken. Afhandeltermijn hangt af van datum beëdiging, 4 maanden/12 weken doorlooptijd dus nodig.

Issue: In Utrecht wordt aanvraagformulier, VOG en uittreksel BRP uitgevraagd, laatste gaat naar Rechtbank in origineel. Daarom wordt dit nog niet digitaal afgehandeld, omdat de rechtbank dit niet goedkeurt. (Elena levert lijstje op van documenten die naar Rechtbank moeten in origineel).

Rotterdam stuurt naar rechtbank… (Joan levert lijstje op)

To do: Risico uitzoeken als we de VOG weg laten! En hoe om te gaan met originele documenten naar rechtbank.

Er wordt een lijst bijgehouden met beschikbare data vanuit Rechtbank. Babs geeft aan op welke data hij/zij kan. Dan nog datum checken of het nog steeds kan. Procesverbaal komt met de post binnen en dan wordt de zaak afgehandeld.

Aanvraag eigen locatie behandelen Moet configurabel zijn – proces nalopen  
In Hoorn hanteert men:  
Uiterlijk 2 maanden vóór het huwelijk aanvragen. Binnen twee weken krijgt men antwoord op hun verzoek.

In Utrecht uiterlijk 10 weken voor het huwelijk aanvragen. Utrecht neemt zelf contact op met de locatie en stelt een overeenkomst op met deze locatie. Hangt namelijk samen met Babsplanning. Afhandeltermijn 4 weken.

In Rotterdam zijn alle locaties in orde, er wordt een locatieverklaring gevraagd. 2 maanden vantevoren graag ontvangen. Hangt samen met Babsplanning.

Mogelijke oplossing: geen harde belemmeringen. Je bent altijd in staat om het aan te vragen, maar in tekst duidelijk maken dat hoe korter het vantevoren is hoe minder kans dat het gaat lukken.

Melding voorgenomen huwelijk behandelen Optie: Reservering x weken, pas na melding, opties en betaling definitief ook ivm no show  
De meeste meldingen worden voor kennisgeving aangenomen en vereisen geen verdere actie. Bij meldingen waarbij dit wel nodig is, hanteert men een afhandeltermijn van max. twee weken.

Melding tot 2 weken vantevoren. Bij gratis en eenvoudig huwelijk moet dit gebeuren voordat je een reservering kan indienen.

To do: uitzoeken of dit de oplossing is om een no show te voorkomen.

**Als scrumteam wil ik inzicht hebben in de business rules voor het automatisch toewijzen van BABS-en #348 Later bespreken design week**In geval de BABS zijn/haar agenda zelf kan beheren, geldt er natuurlijk geen reactie/afhandeltermijn voor de BABS. Als hij/zij gekozen is, dan is dat zo.

Als we de BABS een instemmingsverzoek sturen met de vraag of hij/zij het huwelijk wil en kan sluiten, dan lijkt een termijn van een uiterlijk een week reëel.

BABS contracten hebben invloed op planner. X aantal uren. Te weinig ingepland, overige uren uitbetalen. Te veel ingepland, extra overuren betalen.

**Als inwoner wil ik een seintje krijgen als ik mijn melding mag doen #228 Configurabel**Op het moment dat men een melding mag doen, een signaal naar de inwoner(s). Dat is dus een jaar vóór het huwelijk. Daarna periodiek een herinnering, dus bijvoorbeeld:

1. 1 jaar voor het huwelijk: Eerste signaal “U mag nu de melding doen”. dagen
2. Iedere maand daarna: Herinnering “U mag nu de melding doen”. dagen
3. 4 weken voor het huwelijk: Laatste (dringende) herinnering. dagen

Zodra de melding gedaan is, hoeft er uiteraard geen herinnering meer verstuurd te worden.

In medewerkersdashboard moet inzichtelijk zijn welke inwoners nog geen melding hebben gedaan en wanneer hun huwelijksdatum is, zodat ik ze nog op tijd kan bellen. Bijvoorbeeld welke nog 3 weken te gaan hebben, zonder melding.

**Als inwoner wil ik een seintje krijgen als door het wijzigen van mijn trouwdatum mijn melding verloopt #227 US inschieten voor UX voor inhoud**Als door het wijzigen van de trouwdatum de termijn tussen *melding* en *huwelijk* meer dan 1 jaar wordt, een melding geven dat deze is komen te vervallen. Daarna gaat het eerdere genoemde proces (#228) weer lopen.

**Als medewerker wil ik dat er structurele controle plaatsvind op de aanwezigheid en het resultaat van de melding bij een reservering. #166 Kolom erbij, melding wel of niet gedaan c.q. compleet**Als één van de (geautomatiseerde) checks mislukt of niet overeenkomt met bijvoorbeeld de BRP, dan moet dit zichtbaar zijn. Het liefst per check/controle zichtbaar met bijvoorbeeld een vinkje of iets vergelijkbaars.

**Als beheerder van de trouwapplicatie wil ik kunnen configureren tot welk moment je een melding kan doen #155 Configurabel**In principe geldt natuurlijk gewoon de termijn van twee weken, maar we kunnen ons voorstellen dat het handig kan zijn om een andere (ruimere) termijn in te stellen.

**Als burger wil ik een reminder ontvangen dat ik nog een melding voorgenomen huwelijk moet doen #141 Configurabel**Zie eerdere opmerkingen bij #228.

**Als gemeente wil ik dat mijn inwoner maar één ingediende huwelijksreservering tegelijkertijd kan hebben met status open (tot x datum na huwelijksdag afgesloten door medewerker). #376 Configurabel (kijken naar weggooi functie, hoe lang zichtbaar? UX?)**Bij het starten van de reservering meteen controleren of één van de beide partners niet al voorkomt in een andere reservering.

**~~Als medewerker wil ik kosten in rekening kunnen brengen bij last-minute wijzigen/annuleren. #230~~ Geen prio – actie Rick**Moet dit per sé geregeld worden in de huwelijksplanner? Als je gemeentelijke beleid is dat je hier kosten voor rekent, kan dat ook buiten de huwelijksplanner om geregeld worden toch?

**Als burger wil ik de mogelijkheid hebben om mijn reservering te annuleren #229 #376 kijken naar weggooi functie. Tot welk punt in het traject zonder extra kosten.**Annuleren moet kunnen tot max. 4 weken van te voren. Moet er daarna geannuleerd worden, dan bellen?

Annuleren kan altijd, maar de leges lopen op.

**Als burger wil ik de mogelijkheid hebben om mijn reservering te wijzigen #169 Hangt samen met #433**Wijzigen moet kunnen tot max. 4 weken van te voren. Moet er daarna gewijzigd worden, dan bellen?

Wijzigen tot 6 weken vantevoren (is nieuwe reservering eigenlijk).

Rotterdam en Utrecht wijzigen kostenloos

**Als beheerder van de trouwplanner wil ik kunnen configureren welke stappen er verplicht zijn in te vullen voordat een reservering ingediend mag worden #40 Hangt samen met #433**Datum, tijdstip en locatie altijd verplicht.  
Soort ceremonie ook (hoort bij locatie).

Getuigen kunnen later.

Babs wil je ook gelijk, want wat als er straks niemand meer is? Eigen Babs kan altijd, Babs van de gemeente kan je vanaf 6 maanden vantevoren pas kiezen (krijgen ze dan melding van).

**Als beheerder van de trouwplanner wil ik kunnen configureren hoe lang een niet ingediende reservering wordt bewaard (scherm) #39 Hangt samen met #433**

**Als medewerker wil ik dat er structurele controle plaatsvind op leeftijd, verwantschap, curatele, burgerlijke staat van de partners #168**

**Als beheerder van de trouwplanner wil ik kunnen configureren wanneer en welke automatische reminders, notificaties en bevestigingsmails worden verstuurd #46**

**Minimaal benodigde info voor indienen melding? (verklaringen, reserveringsinfo?)**

Wetgeving bepaalt hoe de melding eruit ziet en welke vragen er gesteld moeten worden.

(model MVH, zie github Documenten.) Voorinvullen kan wel.

Getuigen hoeven nog niet bekend te zijn.

Alles uit het voorgeschreven formulier moet zichtbaar zijn voor de inwoner, zodat deze fouten kan constateren.

**Welke notificaties zouden er naar de klant gestuurd moeten worden?**

Bevestiging ontvangst en behandeling melding.

Bevestiging reservering.

Herinnering melding na reservering

Melding kan worden gedaan (bij reservering eerder dan 1 jaar voor datum)

**Is het nog ergens van belang om te weten welke getuige bij welke partner hoort? (trouwboekje)?**

**#402) Afsluiten**

Nee tegenwoordig niet meer. Als er maar 2 tot 4 levende meerderjarige personen zijn.

**Eigen Babs, eigen locatie, naamgebruik en melding digitaal als zaak afhandelen, is dat een issue?**

Wel als er ook analoge stukken naar de rechtbank moeten (zoals in Utrecht). Zaak voor een nog te beëdigde Babs moeten we dus anders oplossen!

Eigen babs en eigen locatie ga ik in Almere nog navragen. Ik kan me wel voorstellen dat voor de medewerker het fijn is als ook via de huwelijksplanner de aanvragen binnenkomen als zaak (evt met andere status of afgehandeld ivm werkvoorraad) ook in verband met archivering.

**Volgorde melding en reservering: (Een afspraak voor eenvoudig en gratis trouwen kan pas worden gemaakt als u uw voorgenomen huwelijk al gemeld hebt.) Waarom?**

Drempel om niet op te komen dagen is dan kleiner (gebeurt vaker bij gratis en eenvoudig)

Optie: Reservering x weken, pas na melding, opties (en betaling) definitief ook ivm no show

**Hoe lang moet een keuze bewaart blijven?**

Aparte timer voor:

Bij elkaar klikken reservering – x minuten.  
Reservering compleet (Datum/Tijd, Locatie, Babs, Ceremonie) – x weken.  
Na akkoord BABS – Notificatie.  
Bij elkaar klikken melding – Definitief tot annulering of x tijd na huwelijk.  
Na toevoegen melding – Definitief, tot x tijd na huwelijk.

**Aanvullende besproken:**

Babs controleert nu handtekening en foto van bruidspaar en getuigen obv het kopie paspoort dat was aangeleverd. Alternatief is dat men op de dag zelf zich identificeren. (Elena en Bas gaan dit met Anita en Kunera bespreken).

Welke gegevens(staat) naar Babs? Sowieso contactgegevens.

Getuigen uit het buitenland moeten kopie paspoort uploaden, omdat hun naam correct op de akte moet komen.

Als Babs wil je naast je beschikbaarheid ook een maximaal aantal keer per week gekozen kunnen worden, en op niet-beschikbaar in een week worden gezet. Toch oplossen met contacturen?

Voorstel: Inwoner kan alleen voorkeur voor Babs aangeven, maar planning blijft nog bij BZ. Om vraag en aanbod te kunnen garanderen.

Wat te doen tegen no-show? (gratis en eenvoudig). Melding voor reservering verplicht maken.   
Optie: Reservering x weken, pas na melding, opties (en betaling) definitief ook ivm no show

Reservering is nooit definitief zonder betaling. De problemen met terugbetalingen worden separaat opgepakt.  
Optie: Reservering x weken, pas na melding, opties (en betaling) definitief ook ivm no show

Tolk nodig destileren uit Spreekt u beiden Nederlands? Moet mogelijk anders, want wat als één van de twee engels spreekt.

Kopjes aanklikbaar maken / filteren  uitzoeken (Ambtenaar huwelijken maar mogelijk ook rest)

Tijdsnotatie 24 uur – Ma t/m zo ipv zo t/m za

Dossiernummer key2 bij huwelijksgegevens? Rapportagemogelijkheid van week, paren, dossiernummer

Flitshuwelijk is niet spoedhuwelijk maar aan de balie tekenen zonder babs, met getuigen.

Melding mist in overzicht huwelijk in dashboard

Ceremonie & plechtigheid beide op overzicht?

Rechterlijke uitspraak aanduiding naamgebruik? Werd niet herkend in Utrecht  
Navragen in Almere.

Locatiebeheer – opties voor agendabeheer van de locatie mist, medewerker wil dit zelf kunnen, niet beheerder, template voor beschikbaarheid en aanpassing mogelijk

Hoe berekenen wij de prijs van het huwelijk?

Goed nadenken over statussen en detailering hiervan. Reservering, nog geen melding, Reservering wel een melding, Reservering nog geen melding dicht bij huwelijksdatum etc.

Mogelijkheid van rapporteren: Specifieke onderdelen per week bijv. wie missen nog:

Melding, getuigen etc.

Bij wijziging van soort ceremonie moet er ook nieuwe melding worden gedaan

Dus wel melding en dan echt iets aanklikken want akkoord.

Aantekeningen Patrick:

Huwelijksplanner (gesprek met Burgerzaken Utrecht: medewerkersportaal)

woensdag 11 maart 2020

14:08

Opmerking: Ziet er rustig uit

Wijziging van ceremonie vraagt een nieuwe melding

**BABS**

Belangrijkste voor de BABS

BABS-en ook nog vragen

**Overzicht huwelijken**

Datum

Tijd

Locatie

Contactgegevens

Knop dossier:

* Bevat alle informatie
* Huidige omgeving:
  + Dossier opbouwen in K2BZ
    - Belangrijke gegevens
    - Bv kinderen
  + Digiplaza
    - Bron voor BABS
    - Is een 'afdruk' vanuit K2BZ

Weigeren mag alleen als ze niet beschikbaar zijn. Niet op principiële gronden

Utrecht werkt niet met tolken. Taal van de ceremonie is wel belangrijk. De gemeente moet inschatten dat een tolk nodig is.

* In Almere is het wel een keer voorgekomen dat een tolk noodzakelijk was omdat er geen ambtenaar was die de taal van één van de partners sprak.

Filtermogelijkheden

* Lijst maken per maand of week
* Zoeken op naam
* Kopjes aanklikbaar maken voor sorteren en filteren

**Agenda**

In de agenda naast de huwelijken ook de niet-beschikbaarheid aangeven

**Functioneel**

* Alleen accepteren/afwijzen
* Zo mogelijk niet-beschikbaar aangeven

**Medewerker Huwelijken**

Het doel is om het dossier (opmerkingenveld) in K2BZ te vervangen door het dossier van de planner. Alle informatie die nu in K2BZ staat moet dan in de planner kunnen worden opgenomen.

2 weken van te voren wordt het dossier voor het huwelijk uitgeprint (kritische grens op volledigheid)

Kritische activiteiten die tijdig moeten zijn afgehandeld:

* Betaling
* Melding voorgenomen huwelijk
* getuigen

Functioneel:

* Melding accepteren

Medewerker wil graag een notificatie/signaal krijgen als een belangrijke termijn niet gehaald wordt, zodat contact kan worden opgenomen om te zorgen dat duidelijk is dat het huwelijk ongestoord door kan gaan of kan worden geannuleerd.

Agenda :

* Overzicht alle huwelijken
* Per locatie
* Per trouwambtenaar
  + Filteren op ambtenaar voor planner
* Week is van maandag tot en met zondag
* Medewerker huwelijkszaken moet de (niet)beschikbaarheid van locaties kunnen beheren in de agenda

Maandoverzicht:

* Bezetting / drukte

Locatie in de planner heeft de voorkeur. K2BZ is dan niet als locatie-reservering nodig.

De ambtenaar wil graag een K2BZ dossiernummer zien, zodat je snel de informatie kan vinden.

* Een lijst per dag/week alle huwelijken met dossiernummers tonen, zodat de aktes in batch kunnen worden afgedrukt.
* Filteren op:
  + Datum/tijd
  + Ambtenaar
* Bevat
  + Partners
  + BABS
  + Datum
* Lijstvorm heeft de voorkeur

Ook opnemen:

* Ceremonie
* Ambtenaar

* Hoe lang staat ie open en bij wie (BABS)

* Status
  + Reservering
  + Melding
  + ….

Nog opnemen:

* Akkoord eigen locatie
  + Vinklijst met alle voorwaarden opnemen.
* Akkoord eigen BABS
  + Vinklijst met alle voorwaarden opnemen.

* Let op: De voorwaarden kunnen per gemeente verschillen
* Akkoord hier is een statuswijziging in de huwelijksplanner zodat het paar deze kan zien

* Opmerkingenveld

Naamgebruik:

* Deze moet in de BRP worden opgenomen. Onderdeel van het dossier

Planning Utrecht op hele en halve uren

 Ambtenaar krijgt signaal als door wijziging reservering de kosten gewijzigd zijn.

Het moet eenvoudig zijn om de prijs te berekenen en aan het bruidspaar te tonen/in rekening te brengen.

Aandacht voor een inzichtelijk prijsmodel

Hoe identificeren getuigen zich:

* Heeft de getuige de mogelijkheid om kopie paspoort aan te leveren via het echtpaar?

Is dat gewenst?

**Balie/KCC**

Er is geen reden voor een vervolgafspraak als de planner helemaal goed werkt

Rekening houden met een overgangsperiode

Welke taken moeten ze uitvoeren?

* Vervolgafspraak maken
* Nagaan of melding geaccepteerd
  + Kan complex zijn. Als het niet geaccepteerd is, doorzetten naar specialist.

**Beheerder**

**Lokaties, beschrijving en Standaard beschikbaarheid**

**Berichttemplates**

**Leges?**

**Configuratie:**

* Specifieke voorwaarden (bv. Voor bepaalde ceremonieën moet eerst de melding zijn gedaan - wachtlijsten zijn groot en de gemeente wil geen annulering)